



Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd  
Ministerie van Volksgezondheid,  
Welzijn en Sport

# Gezinshuis de Geus Zwijndrecht

*Toezicht nieuwe jeugdhulpaanbieder*

# Rapport Gezinshuis de Geus

## De hulpaanbieder aan het woord

### Op deze punten uit het rapport zijn we trots:

We zijn trots op de positieve sfeer die de jeugdigen ervaren bij ons en de kansen die we hen bij ons en de omgeving kunnen geven. We proberen daarbij onze christelijke identiteit en de normen en waarden die daarbij horen zo goed als mogelijk uit te dragen.

Verder zijn we trots op de weg die we tot nu toe al afgelegd hebben met onze (levens)-ervaring en opleidingen die we hebben kunnen genieten en nu kunnen gebruiken in de dagelijkse zorg.

Tenslotte zijn we blij met de keuze die we gemaakt hebben om als startende gezinshuisouders in zee te gaan met zorgaanbieder Profila Zorg en dat we een franchise zijn van Gezinshuis.com. Dit hebben we gedaan om ons zoveel mogelijk te kunnen richten op de kinderen.

### Met deze punten uit het rapport gaan we aan de slag:

Omdat we startende gezinshuisouders zijn, zijn we ons ervan bewust dat we nog veel te leren hebben.

We gaan de genoemde handreiking erbij pakken en naast de bestaande huisregels leggen en aanpassen waar nodig. Daarnaast nemen we gestelde doelen nog eens onder de loep om het aan te passen naar de geldende normen. Ouders en jeugdigen worden hier zoveel mogelijk bij betrokken. De incidentmelding is reeds meegenomen in de overleggen met de gedragsdeskundige en we proberen zo duidelijk mogelijk helder te krijgen wat wel en niet een incident is. De klachtenregeling wordt vermeld op de website en aan ouders uitgelegd hoe ze een klacht kunnen indienen.

### Wat gaan jeugdigen en ouders hiervan merken?

De ouders zullen gaan merken dat we ze meer zullen betrekken bij de richting die we met de kinderen op gaan en dat we ze actiever betrekken bij het werken aan en opstellen van doelen. De jeugdigen zullen door middel van terugkomende gesprekken zich meer eigenaar voelen van hun eigen ontwikkeling en groei, inzicht krijgen ouders in hoe we als gezinshuisouders dit aanpakken en weten dat ze het er ook oneens mee kunnen zijn (door middel van kennis van de klachtenregeling). De familie blijven we betrekken en verschillende mogelijkheden bieden om de kinderen te spreken en te ontmoeten. Op frequente basis worden er samen met onze eigen kinderen vergaderingen gehouden om ze de mogelijkheden te geven hun stem te laten horen.

---

## Conclusie van de inspectie

*Gezinshuis de Geus heeft in de drie maanden dat zij jeugdhulp levert een basis gezet voor het bieden van kwalitatief goede hulp. Hierdoor voelen de jeugdigen zich prettig in het gezinshuis en kunnen ze zich positief ontwikkelen. Aan een aantal normen voldoet Gezinshuis de Geus echter nog niet. De inspectie concludeert dat de gezinshuisouders een leergierige houding hebben en zich inzetten om de hulp te verbeteren. Dit maakt dat de inspectie verwacht dat het gezinshuis samen met de hoofdaannemer en de franchisegever de aandachts- en verbeterpunten oppakt. Om deze verbeteringen te volgen, vraagt de inspectie om een resultaatverslag van Gezinshuis de Geus. De inspectie bepaalt op basis daarvan het vervolgtoezicht.*

---



# 1 Inleiding

In juni 2024 voerde de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (hierna: Inspectie) toezicht uit bij Gezinshuis de Geus in Zwijndrecht.

## Aanleiding

Gezinshuis de Geus is een nieuwe jeugdhulpaanbieder. De inspectie ziet een aanbieder van jeugdhulp als 'nieuwe jeugdhulpaanbieder' tot maximaal anderhalf jaar nadat de aanbieder is gestart met het zelfstandig verlenen van jeugdhulp aan eigen jeugdigen. Voor het toezicht op nieuwe jeugdhulpaanbieders is een selectie gemaakt van de normen uit het JIJ-kader.

Doel van het toezicht was om te bepalen of Gezinshuis de Geus verantwoorde hulp biedt.

## Opzet van het onderzoek

Het onderzoek is uitgevoerd aan de hand van het 'JIJ kader – nieuwe jeugdhulpaanbieder'. Dit toetsingskader bestaat uit zeven normen die vallen onder drie thema's: ontwikkelingsgerichte hulp, de deskundige hulpverlener en goed bestuur.

Het toetsingskader is te vinden op: [www.igj.nl/publicaties/toetsingskaders/2021/01/05/het-jij-kader](http://www.igj.nl/publicaties/toetsingskaders/2021/01/05/het-jij-kader).

## Beschrijving gezinshuis de Geus

Gezinshuis de Geus (hierna: het gezinshuis) staat sinds augustus 2023 ingeschreven bij de Kamer van Koophandel als vennootschap onder firma onder het nummer 91049008. De twee gezinshuisouders zijn beiden vennoot van Gezinshuis de Geus. Het gezinshuis richt zich op het bieden van vervangende opvoeding met verblijf voor kinderen die vanwege veiligheids- en/of ontwikkelingsproblematiek niet meer in hun oorspronkelijke thuis kunnen opgroeien. Er wordt geen crisishulp, therapie of behandeling geboden in het gezinshuis. De hulpverlening in het gezinshuis aan de jeugdigen wordt verleend op basis van de Jeugdwet. De gezinshuis kinderen zijn geplaatst door een gecertificeerde instelling met een machtiging uithuisplaatsing.

In het gezinshuis wonen sinds maart 2024 drie gezinshuis kinderen met leeftijden tussen de drie en tien jaar oud. Er is plek voor maximaal vier gezinshuis kinderen. De gezinshuis kinderen wonen samen met de vier biologische kinderen van de gezinshuisouders met leeftijden tussen de één en elf jaar in het gezinshuis. Het gezinshuis staat in een woonwijk in Zwijndrecht en is een hoekwoning met een ruime uitbouw en tuin rondom het huis.

De gezinshuisouders zijn een echtpaar die samen fulltime de dagelijkse zorg en begeleiding aan de gezinshuis kinderen bieden. Profila Zorggroep is de hoofdaannemer van Gezinshuis de Geus en is als hoofdaannemer eindverantwoordelijk voor de hulp. Ook is het gezinshuis aangesloten bij franchisegever Gezinshuis.com. Een SKJ-geregistreerde gedragswetenschapper van Profila Zorggroep ondersteunt het gezinshuis inhoudelijk voor gemiddeld vier uur per week. Daarnaast maakt gezinshuis de Geus gebruik van het elektronisch cliëntregistratiesysteem, werkbeschrijvingen en de klachtenregeling van Profila Zorggroep. Een teamleider vanuit Profila Zorggroep is het eerste aanspreekpunt voor de gezinshuisouders wat betreft de praktische samenwerking met de hoofdaannemer.

## 2 Conclusie

In dit hoofdstuk geeft de inspectie haar conclusies weer. Daarnaast wordt in dit hoofdstuk beschreven hoe het vervolg van het toezicht eruit zal zien.

### Analyse

Uit het onderzoek blijkt dat de jeugdigen in het gezinshuis zich, ondanks hun korte verblijf in het gezinshuis, prettig voelen in het gezinshuis en zich positief ontwikkelen. De gezinshuisouders betrekken de ouders van de jeugdigen, ondanks dat de afstand tussen de ouders en het gezinshuis erg groot is. De inspectie spreekt haar waardering uit dat gezinshuisouders deze afstand zoveel mogelijk overbruggen, maar vindt het onwenselijk dat plaatsende instanties jeugdigen zo ver van hun eigen thuisomgeving in een gezinshuis plaatsen<sup>1</sup>.

De gezinshuisouders vertellen aan de inspectie dat het gezinshuis een lange aanloop heeft gehad om uiteindelijk te starten als gezinshuis. De gezinshuisouders hebben goed gekeken wat zij kunnen bieden als gezinshuis en welke ontwikkeling zij daarvoor door moeten maken. De gezinshuisouders hebben zich daarnaast uitgebreid georiënteerd op de ondersteuning die zij nodig hebben om een gezinshuis te starten waarin goede kwaliteit van hulp geboden wordt. Dit laat zien dat de gezinshuisouders zich bewust zijn van de complexiteit van het zijn van zorgondernemer in de jeugdhulp.

Met behulp van hoofdaannemer Profila Zorggroep en franchisegever Gezinshuis.com blijkt dat zij op dit moment in voldoende mate zicht hebben op wie de jeugdigen zijn en hoe de organisatie wordt ingericht om verantwoorde hulp te bieden. Op de volgende normen constateert de inspectie dan ook alleen positieve punten:

- Wensen, behoeften, mogelijkheden van jeugdigen, ouders en netwerk zijn bekend bij hulpverleners (norm 1.1).
- De bestuurder richt de organisatie zodanig in dat deze redelijkerwijs leidt tot verantwoorde hulp (norm 3.2).

Het gezinshuis biedt op het moment van toezicht nog maar sinds drie maanden hulp aan drie jeugdigen. De inspectie is zich bewust van deze korte periode waarin de gezinshuisouders zowel er moeten zijn voor deze jeugdigen die in een nieuwe situatie zijn terecht gekomen, als randzaken op orde moeten hebben. Dit maakt dat het gezinshuis op sommige normen nog niet voldoet.

De inspectie constateert namelijk dat op de volgende normen verbetering nodig is:

- De hulp aan jeugdigen en ouders draagt bij aan een gezonde ontwikkeling in een zo thuis mogelijke omgeving (norm 1.5).
  - o Aanpassen van de huisregels samen met de jeugdigen, zodat deze aansluiten bij de behoeften van de jeugdigen in het gezinshuis.

---

<sup>1</sup> Richtlijn Uithuisplaatsing en terugplaatsing voor jeugdhulp en jeugdbescherming (2023)

- Hulpverleners handelen methodisch en ontwikkelingsgericht (norm 2.3).
  - o Maken van concrete hulpverleningsdoelen samen met ouders en jeugdigen, zodat duidelijk is hoe deze bereikt worden. Er moet specifiek aandacht zijn voor het toekomstperspectief van de jeugdigen.
  - o Aandacht voor inzichtelijke dossiervoering.
- De bestuurder verbetert, in een lerend werkklimaat, continu zijn prestaties en de resultaten van de hulp (norm 3.3).
  - o Leren van incidenten en borgen van verbetering met input van jeugdigen en andere betrokkenen.
  - o Duidelijkheid bieden over de definitie van incidenten in het gezinshuis.

Op de volgende normen constateert de inspectie dat verbetering mogelijk is:

- Hulpverleners maken professionele afwegingen over de veiligheid van jeugdigen (norm 2.1).
  - o Breed in kaart brengen van veiligheidsrisico's, waaronder de seksuele ontwikkeling.
- De bestuurder biedt jeugdigen en hun ouders de mogelijkheid voor hun individuele belangen op te komen (norm 3.4).
  - o Tijdig en passend informeren van ouders en jeugdigen over hun klachtrecht.

We zien dat de gezinshuisouders een leergierige houding aannemen en open staan om te verbeteren. Dit horen we ook van de andere professionals die betrokken zijn bij het gezinshuis. In de reactie op het conceptrapport door de gezinshuisouders lezen we dat de huisregels, waar nodig, aangepast worden aan de hand van de handreiking van het Nederlands Jeugdinstituut (NJI) en het Centrum voor Kinder- en Jeugdpsychiatrie (KJP)<sup>2</sup>.

Daarnaast nemen de gezinshuisouders de doelen onder de loep en bespreken ze met de gedragswetenschapper hoe ze de seksuele ontwikkeling in de doelen kunnen integreren. Ouders en jeugdigen worden hier zoveel mogelijk bij betrokken. Incidenten zijn nu onderdeel van de overleggen met de gedragswetenschapper volgens de gezinshuisouders. Samen bekijken ze wat de definitie van een incident is voor het gezinshuis. Tenslotte leggen de gezinshuisouders aan ouders uit hoe ze een klacht kunnen indienen en komt de klachtenregeling op de website te staan.

De gedragswetenschapper van Profila Zorggroep heeft laten weten de (in)directe adviezen uit dit rapport naar Profila Zorggroep door te zetten. De inspectie vertrouwt erop dat Profila Zorggroep de aandachts- en verbeterpunten daarmee ook onder de aandacht brengt bij de andere gezinshuizen van Profila Zorggroep.

---






<sup>2</sup> [Omgaan met dilemma's rond vrijheidsbeperking in open jeugdhulp met verblijf; Een handreiking voor jeugdprofessionals \(2024\)](#)

## Vervolg

De inspectie concludeert uit het onderzoek dat de gezinshuisouders voldoende in staat zijn toe te werken naar verdere verbetering van de hulp. Om deze verbeteringen te volgen, verwacht de inspectie dat Gezinshuis de Geus een resultaatverslag opstelt naar aanleiding van de geconstateerde aandachts- en verbeterpunten. Het gezinshuis betreft daarbij de resultaten uit de geplande externe audit voor het kwaliteitskeurmerk. Dit resultaatverslag moet Gezinshuis de Geus voor 1 november 2024 aan de inspectie verzenden. Op basis van het resultaatverslag bepaalt de inspectie het vervolgtoezicht.

## 3 Resultaten

In dit hoofdstuk worden de resultaten van het toezicht gepresenteerd, zoals de inspectie deze aantrof op het moment van toezicht. De inspectie geeft per norm aan wat haar oordeel is. De inspectie beoordeelt de normen op een vierpuntschaal:

-  *De aanbieder voldoet aan de norm. De inspectie constateert op deze norm alleen positieve punten.*
-  *De aanbieder voldoet grotendeels aan de norm. De inspectie constateert op deze norm veelal positieve punten, verbetering is op punten mogelijk.*
-  *De aanbieder voldoet grotendeels niet aan de norm. De inspectie constateert op deze norm overwegend negatieve punten, verbetering is noodzakelijk.*
-  *De aanbieder voldoet niet aan de norm. De inspectie constateert op deze norm nauwelijks tot geen positieve punten, verbetering is zeer noodzakelijk.*
-  *De inspectie heeft deze norm niet beoordeeld.*

### Thema 1: Ontwikkelingsgerichte hulp

In dit thema kijkt de inspectie naar in hoeverre de hulp gericht is op de ontwikkeling van de jeugdige en diens gezin.

In onderstaand figuur ziet u wat de oordelen zijn van de inspectie op de normen die vallen onder dit thema.



**Beeld**





**Gezonde  
ontwikkeling**





Hieronder leest u per norm een toelichting op het oordeel van de inspectie.

Norm 1.1		Oordeel
	Wensen, behoeften, mogelijkheden van jeugdigen, ouders en netwerk zijn bekend bij hulpverleners.	

#### Actueel beeld

Uit de gesprekken met de gezinshuisouders, de jeugdigen en de verwijzer blijkt dat de gezinshuisouders binnen drie maanden dat er jeugdigen in het gezinshuis wonen een voldoende actueel beeld hebben van de context van de jeugdigen en ouders. Dit beeld bestaat uit de mogelijkheden, wensen, ontwikkelingstaken en problematiek van de jeugdigen en ouders. Van de gezinshuisouders horen we dat zij regelmatig met de jeugdigen en ouders spreken over hun wensen, behoeften en mogelijkheden, zodat dit beeld vergroot wordt en actueel blijft. Ook de verwijzer beaamt dat gezinshuisouders laagdrempelig contact met ouders hebben. Zo sturen de gezinshuisouders minimaal wekelijks informatie over de jeugdigen aan ouders. De gezinshuisouders, de gedragswetenschapper en de verwijzer vertellen dat het toekomstperspectief van de jeugdigen nog niet helder is. De verwijzer en de gedragswetenschapper geven aan dat daarom onderling contact is om hier meer helderheid over te krijgen.



“Gezinshuisouders durven te luisteren en leren van tips van ouders.”  
*hulpverlener*

#### Aanmeldproces

Uit de aanmeldbeschrijving en uit een gesprek met de gezinshuisouders blijkt dat het aanmeldproces in samenwerking met zorgbemiddeling en de gedragswetenschapper van Profila Zorggroep en de jeugdigen en verwijzer en/of ouders doorlopen wordt. Dit proces bestaat uit een eerste match op papier door de gezinshuisouders, de gedragswetenschapper en zorgbemiddeling van Profila Zorggroep. Vervolgens volgt een kennismaking met de jeugdigen en ouders en/of verwijzer in het gezinshuis. Daarna kan volgens de gezinshuisouders als proef gelogeed worden in het gezinshuis, waarna de plaatsing officieel vormgegeven wordt. Voordat een plaatsing volgt, bepalen de gezinshuisouders en de gedragswetenschapper de ondersteuningsbehoeften van de jeugdigen op basis van stimulerende factoren, risico's en zorgbehoeften vanuit de informatie die ze hebben gekregen tijdens de kennismaking en de informatie die ouders en/of de verwijzer hebben aangeleverd. De inspectie ziet de ondersteuningsbehoeften van de jeugdigen in het gezinshuis in een document dat de gezinshuisouders hebben opgesteld.

### Vastleggen in het dossier

In de cliëntdossiers zien we dat de gezinshuisouders wekelijks over de individuele jeugdigen rapporteren. Ook zien we voor de jeugdigen een algemeen persoonsbeeld beschreven dat een beeld geeft van de jeugdigen op meerdere leefgebieden. Dit persoonsbeeld bestaat bijvoorbeeld uit een beschrijving van het beeld van het eigen gezin, eventuele diagnoses, informatie over ontwikkelingsbedreigingen en -kansen en wensen van de jeugdigen. In de rapportages lezen we veranderingen in het beeld van de jeugdigen.

Norm 1.5		Oordeel
	De hulp aan jeugdigen en ouders draagt bij aan een gezonde ontwikkeling in een zo thuis mogelijke omgeving.	

### Veilige en ontwikkelingsgerichte omgeving

We zien en horen dat de jeugdigen zo thuis mogelijk opgroeien in het gezinshuis in een veilige en ontwikkelingsgerichte omgeving. Het gezinshuis bevindt zich namelijk in een kindvriendelijke wijk met speelmogelijkheden en verschillende scholen in de buurt waar alle jeugdigen naar een school gaan die aansluit bij hun behoeften. Daarnaast horen we van de gezinshuisouders en jeugdigen dat de jeugdigen contact hebben met verschillende andere kinderen in de buurt en deze ook in het gezinshuis komen. Het gezinshuis is verder huiselijk ingericht met speelmateriaal dat is afgestemd op de leeftijden van de jeugdigen. Ook zien we dat iedere jeugdige een eigen kamer heeft die naar de wens van de jeugdige is ingericht. De kamers bieden daarbij voldoende ruimte voor de jeugdigen om zich terug te trekken en zelf te spelen. We zien vervolgens dat op bijna iedere slaapkamerdeur een bordje zit met 'wel/niet storen' wat omgezet kan worden door de jeugdigen. De gezinshuisouders en jeugdigen vertellen dat dit leidend is of iemand op je kamer mag komen. Ten slotte zien we dat veiligheidsmaatregelen zijn genomen, zoals het plaatsen van een traphekje, brandmelders en brandblussers.

Jeugdigen vertellen dat ze zich prettig voelen in het gezinshuis en dat ze alles mogen vragen aan de gezinshuisouders. We zien dat jeugdigen vrij en veilig door het huis bewegen en dat de gezinshuisouders op passende wijze toezicht houden op de jeugdigen, afgestemd op hun leeftijd. We ervaren een positieve sfeer in het gezinshuis waarbij de jeugdigen en gezinshuisouders op een adequate manier met elkaar omgaan. Zo zien we dat jeugdigen met elkaar samen spelen en de gezinshuisouders tijdens deze momenten in voldoende mate sensitief en responsief reageren op de jeugdigen. De gedragswetenschapper vertelt ook een positieve interactie te zien tussen de jeugdigen en de gezinshuisouders.



"Als ik de gezinshuisouders een cijfer mag geven, geef ik ze een 10! Ze zijn super leuk voor mij." *jeugdige*

De jeugdigen hebben een regelmatige omgangsregeling met hun eigen ouders die op ruim twee uur afstand van het gezinshuis wonen. De gezinshuisouders zetten zich in voor het contact met ouders door hen te brengen naar ouders, met ouders af te stemmen over het contact tussen de jeugdigen en ouders en ouders deel te laten nemen aan verjaardagen en schoolgesprekken. De gezinshuisouders vertellen dat de afstand wel een organisatorische uitdaging is voor hen, de ouders en de jeugdigen.

We lezen in het portfolio van het gezinshuis zestien huisregels die gelden in het gezinshuis. De gezinshuisvader vertelt deze huisregels uit te dragen tijdens de gesprekken met de jeugdigen, bijvoorbeeld aan tafel tijdens het eten. Hij vertelt verder dat de gezinshuisouders de huisregels hebben opgesteld zonder de jeugdigen daarbij te betrekken. In de huisregels zien we dat sommige regels:

- mogelijk nog niet van toepassing zijn voor de ontwikkeling van de jeugdigen die nu in het gezinshuis verblijven, zoals: 'in huis gebruik je geen drugs, alcohol of rookwaar';
- aangenomen kunnen worden als algemene omgangsnormen die altijd gelden, zoals: 'je maakt iets duidelijk met woorden en niet door te slaan, schoppen of duwen';
- vrijheidsbeperkend kunnen zijn, zoals: 'gezinshuisouders mogen meekijken in het scherm van de jeugdigen'.

#### *Levensovertuiging*

De gezinshuisouders vertellen dat ze een christelijke geloofsovertuiging hebben en dit uitdragen naar de kinderen in waarden, normen en gewoonten. Zo bezoekt het gezinshuis volgens hen de kerkdienst op zondag, bidden ze met de jeugdigen en wordt dagelijks uit de Bijbel gelezen. De gezinshuisouders geven aan dat de jeugdigen geen christelijke achtergrond hebben vanuit hun eigen ouders maar dat zij hier wel aan deelnemen. De gezinshuismoeder vertelt dat iedere jeugdige welkom is in het gezinshuis en als een kind echt niet naar de kerk mag of wil, dit niet verplicht wordt en een van de gezinshuisouders bijvoorbeeld thuis blijft. Wel geven de gezinshuisouders aan dat het praktiseren van hun eigen geloof en dit meegeven aan hun eigen kinderen een belangrijk onderdeel is van hun gezin en dus ook onderdeel zal zijn van het leven van de jeugdigen. De gezinshuisouders vertellen dat zij dit onderwerp open bespreken met de ouders, verwijzer en jeugdigen bij aanvang van de plaatsing en dat hier passende afspraken over gemaakt worden. De verwijzer geeft ook aan dat de gezinshuisouders hier open over spreken met betrokkenen.

#### *Verbeterpunt*

De inspectie verwacht dat de huisregels aangepast worden conform de handreiking van het Nederlands Jeugdinstituut (NJI) en het Kenniscentrum Kinder- en Jeugdpsychiatrie (KJP)<sup>3</sup> en de huisregels samen met de jeugdigen worden opgesteld en besproken. Volgens deze handreiking moeten huisregels namelijk bijdragen aan het op een prettige manier samenleven met elkaar.

---

<sup>3</sup> [Omgaan met dilemma's rond vrijheidsbeperking in open jeugdhulp met verblijf; Een handreiking voor jeugdprofessionals \(2024\)](#)

Om dit te bereiken moet de aanbieder nagaan waarom een huisregel geldt en of deze echt bijdraagt aan dit doel voor de jeugdigen in het gezinshuis. Ook moet het aantal huisregels beperkt worden. Te veel en te gedetailleerde regels die gericht zijn op controle en beheersing hebben namelijk een nadelig effect.

## Thema 2: De kundige hulpverlener

In dit thema kijkt de inspectie naar in hoeverre de hulpverleners in staat zijn om met voldoende actuele en passende kennis en kunde te handelen en in hoeverre hulpverleners met anderen samenwerken waar dat nodig is.

In onderstaand figuur ziet u wat de oordelen zijn van de inspectie op de normen die vallen onder dit thema.



**Veiligheid**



**Methodisch handelen**



Hieronder leest u per norm een toelichting op het oordeel van de inspectie.

Norm 2.1		Oordeel
	Hulpverleners maken professionele afwegingen over de veiligheid van jeugdigen.	

### *Risico's in kaart brengen*

Om de risico's van de jeugdigen breed in kaart te brengen, vullen de gezinshuisouders met de gedragswetenschapper volgens hen risicoprofielen in van de jeugdigen. In de dossiers zien we dat risico's van de jeugdigen zijn ingevuld onder verschillende domeinen, zoals 'basale algemeen dagelijkse levensverrichtingen (ADL)', 'maatschappelijke participatie', 'sociaal netwerk', 'tijdsbesteding' en 'psychische gezondheid'. Een voorbeeld van een risico dat we lezen in het dossier van een jeugdige is het grenzeloos aangaan van sociaal contact door een jeugdige onder het domein 'sociaal netwerk'.

In het format in de dossiers dat gezinshuisouders voor de risico-inventarisatie gebruiken, is voor de inspectie niet duidelijk welk risico onder welk domein valt. De gedragswetenschapper geeft ook aan dat de gezinshuisouders nog zoekende zijn welk risico onder welk domein valt en ze hen daarbij nu extra ondersteunt.

Bij de aanmelding is daarnaast volgens een gezinshuisouder een document voor de ondersteuningsbehoeften ingevuld voor de jeugdigen. In dit document zien we dat risico's van de jeugdigen zijn beschreven, zoals zelfbepalend en brutaal gedrag of het stiekem pakken van eten. In zowel de domeinen in het dossier als in de ondersteuningsbehoeften zien we geen informatie over bijvoorbeeld de seksuele ontwikkeling.

### *Handelen bij onveilige situaties*



De gezinshuisouders geven voorbeelden waaruit blijkt dat zij handelen bij onveilige situaties en interventies inzetten om de risico's weg te nemen of te verminderen. In de contacten tussen de gezinshuisouders en de gedragswetenschapper worden deze situaties volgens hen ook besproken.

### *Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling*

De gezinshuisvader vertelt bekend te zijn met de meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling vanuit zijn vorige werkgever. In het gezinshuis is het volgens hem nog niet nodig geweest de meldcode te volgen. Een protocol is volgens de gezinshuisvader bekend bij Profila Zorggroep waar de gezinshuisouders gebruik van kunnen maken.

### *Aandachtspunt*

De inspectie vraagt aandacht voor het breed in kaart brengen van de risico's van de jeugdigen op meerdere leefgebieden. We zien dat risico's in kaart worden gebracht op meerdere domeinen, maar de gezinshuisouders zijn nog onvoldoende op de hoogte van welk risico onder welk domein valt. Door het gebruik van deze overstijgende domeinen ziet de inspectie een risico in het niet systematisch in kaart brengen van belangrijke risico's die kunnen voorkomen bij jeugdigen, zoals risico's in de seksuele ontwikkeling. De inspectie verwacht dat de seksuele ontwikkeling onderwerp van gesprek is bij de intake en gedurende het verblijf in het gezinshuis.<sup>4</sup>

Norm 2.3		Oordeel
	Hulpverleners handelen methodisch en ontwikkelingsgericht.	

### *Haalbare, concrete en ontwikkelingsgerichte doelen*

De gezinshuisouders vertellen dat zij voor de jeugdigen doelen hebben geformuleerd en zij hieraan werken met verschillende middelen, zoals het inzetten van externe expertise en het aanbieden van een beloningssysteem afgestemd op de leeftijd van de jeugdige. We zien ook dat hieraan gewerkt wordt door middel van kaartjes in de kamers van jeugdigen en een beloningssysteem op het prikbord in de keuken. De jeugdigen kunnen uitleggen wat deze kaartjes en dit beloningssysteem voor hen betekenen.

Daarnaast zien we in de dossiers dat de gezinshuisouders doelen hebben geformuleerd die bijdragen aan de ontwikkeling van de jeugdigen en voortkomen uit de risico's van de jeugdigen. Volgens de gezinshuisouders en de gedragswetenschapper leest de gedragswetenschapper mee op de doelen. Op het moment van het bezoek door de inspectie ligt het hulpverleningsplan met de doelen als concept bij de ouders en de verwijzer.

<sup>4</sup> Richtlijn Seksuele ontwikkeling voor jeugdhulp en jeugdbescherming (2020)

In de dossiers zien we dat de doelen niet altijd concreet geformuleerd zijn.

De gezinshuismoeder vertelt dat Profila Zorggroep een lijst met algemene doelen in het handboek heeft staan en zij deze heeft gebruikt voor het opstellen van de doelen. Ook zien we in de dossiers geen doelen omtrent het woonperspectief van de jeugdigen, waardoor niet blijkt dat de gezinshuisouders en andere betrokkenen planmatig toewerken naar dit perspectief. In de dossiers zien we verder dat niet bij elk doel duidelijk wordt hoe hieraan gewerkt wordt met de jeugdige. We zien bij sommige doelen ondersteuningsafspraken staan waarin staat hoe een bepaald doel behaald wordt. Het is voor de inspectie niet navolgbaar waarom bij andere doelen deze ondersteuningsafspraken of een andere verdere uitwerking van het doel ontbreekt in het dossier. Ten slotte lezen en horen we dat de doelen met name door de gezinshuisouders worden opgesteld en de ouders en jeugdigen daar input op kunnen leveren. Het is voor de inspectie niet navolgbaar uit het dossier of de doelen gezamenlijk met ouders en jeugdigen worden opgesteld. We horen namelijk een voorbeeld van een specifiek doel van een jeugdige waaraan gewerkt wordt, terwijl deze niet in het dossier staat.

### *Evaluaties*

De gezinshuisouders vertellen dat met ouders en de verwijzer na de eerste zes weken van de plaatsing is geëvalueerd over hoe het tot die tijd is gegaan in het gezinshuis, waar de gezinshuisouders aan werken en waar ze tegenaan lopen. De ouders hebben volgens de gezinshuisouders meegedacht over de aanpak van de jeugdigen. De voortgang van de jeugdigen bespreken de gezinshuisouders volgens hen met de jeugdigen tijdens alledaagse gesprekken en is ook zichtbaar in bijvoorbeeld een aftekenlijst voor een bepaald doel in de kamer van de jeugdige.

De gezinshuisouders geven aan dat na de zomervakantie een evaluatie gepland staat met ouders en de verwijzer. Zij vertellen dat de bedoeling is dat ongeveer ieder half jaar met de verwijzer en ouders geëvalueerd wordt. In de dossiers zien we dat het systeem herinneringen geeft aan de gezinshuisouders over wanneer een doel geëvalueerd moet worden.

### *Inzichtelijke en actuele dossiervoering*

De inspectie ziet in de dossiers dat de gezinshuisouders zich inzetten voor een inzichtelijke en actuele dossiervoering. We zien dat de informatie over de jeugdigen en ouders actueel is, bijvoorbeeld in een tijdlijn over de jeugdige die beschreven is in het dossier. Wel zien we dat informatie op verschillende plekken in het dossier staat, waardoor niet altijd inzichtelijk is waar wat staat en het dossier op een meer efficiënte en overzichtelijke manier gevuld kan worden. De gezinshuisouders en de gedragswetenschapper geven ook aan dat het voor gezinshuisouders nog zoekende is hoe het dossier gebruikt wordt. De gedragswetenschapper vertelt hen daarin te begeleiden.

### *Verbeterpunten*

De inspectie verwacht dat uit het dossier blijkt hoe aan ieder doel gewerkt wordt met concrete afspraken. Daarbij dient de stem van de ouders en jeugdigen naar voren te komen uit het dossier, zodat blijkt dat de doelen en acties samen met hen zijn geformuleerd.

Gezamenlijk heldere doelen stellen draagt namelijk bij aan een goede werkrelatie tussen de jeugdprofessional en het gezin en daarmee uiteindelijk ook aan de effecten van de hulp<sup>5</sup>. Een belangrijk doel dat in ieder geval helder moet worden voor de jeugdigen in het gezinshuis is wat het opvoedperspectief van de jeugdigen is en hoe hier duidelijkheid over verkregen gaat worden samen met de verwijzer, ouders en de jeugdigen.<sup>6</sup>

Verder vraagt de inspectie aandacht voor een inzichtelijke dossiervoering, zodat dit bijdraagt aan de kwaliteit van de jeugdhulp.

---

<sup>5</sup> Richtlijn Samen met ouders en jeugdigen beslissen over passende hulp voor jeugdhulp en jeugdbescherming (2022)

<sup>6</sup> Richtlijn Uithuisplaatsing en terugplaatsing voor jeugdhulp en jeugdbescherming (2022)





## Thema 3: Goed bestuur

In dit thema kijkt de inspectie naar in hoeverre de organisatie op een goede wijze wordt bestuurd en een lerende organisatie is die zich voortdurend verbetert.

In onderstaand figuur ziet u direct wat de oordelen zijn van de inspectie op de normen die vallen onder dit thema.



In onderstaande tabel leest u per norm een toelichting op het oordeel van de inspectie.

Norm 3.2	Oordeel
 De bestuurder richt de organisatie zodanig in dat deze redelijkerwijs leidt tot verantwoorde hulp.	

### *Deskundigheid van medewerkers*

Uit de gesprekken met de gezinshuisouders, de verwijzer en de gedragswetenschapper komt naar voren dat de gezinshuisouders nog onervaren zijn in het bieden van gezinshuiszorg maar wel kennis en kunde in huis hebben om de jeugdigen goede hulp te kunnen bieden en ondersteuning vragen waar nodig. De gezinshuisouders geven aan samen de volledige dagelijkse zorg voor de jeugdigen in het gezinshuis te bieden. De gezinshuisouders hebben beiden een relevante vooropleiding afgerond. Zo heeft de gezinshuismoeder de hbo-opleiding leraar basisonderwijs afgerond en daarna deze aangevuld met een post-hbo gedragsspecialist. De gezinshuisvader heeft een mbo persoonlijk begeleider specifieke doelgroepen afgerond en daarna een hbo godsdienst pastoraal werker. De gezinshuisvader heeft werkervaring in de gehandicaptenzorg en heeft bij zijn vorige werkgever zijn SKJ-registratie behaald.

De gezinshuisouders vertellen verder dat ze aanvullende trainingen volgen gericht op het gezinshuis vanuit bijvoorbeeld hun franchisegever. Uit het portfolio van het gezinshuis en uit het gesprek met de gezinshuisouders blijkt dat de gezinshuisouders aanvullende trainingen willen volgen en dat de gezinshuismoeder uiteindelijk ook haar SKJ-registratie wil behalen.

We zien ook dat beide gezinshuisouders beschikken over een verklaring omtrent het gedrag (VOG) die passend is bij de functie van gezinshuisouders.

Een gedragswetenschapper is voor gemiddeld vier uur per week beschikbaar voor het gezinshuis.

Deze coacht en ondersteunt de gezinshuisouders in de uitvoering van de hulp. De gedragswetenschapper is SKJ-geregistreerd als pedagoog.


De gedragswetenschapper geeft aan één keer in de zes weken contact te hebben met de gezinshuisouders en één keer in de acht weken de gezinshuiskinderen te zien om individueel contact te hebben met de jeugdigen. Daarnaast is er wekelijks afstemming tussen de gezinshuisouders en de gedragswetenschapper over de jeugdigen. Ten slotte ondersteunt een coach vanuit Gezinshuis.com het gezinshuis in de afstemming met de hoofdaannemer en hebben de gezinshuisouders bewust gekozen voor een accountant en verzekeringsmaatschappij die ervaring hebben met gezinshuizen.

#### *Duidelijkheid welke hulp geboden kan worden*

De gezinshuisouders hebben contra-indicaties opgesteld die aansluiten bij hun eigen expertise en de gezinssamenstelling van hun gezin. Voorbeelden van contra-indicaties zijn kinderen die niet naar school kunnen, een ernstige vorm van autismespectrumstoornis hebben en kinderen met seksueel grensoverschrijdend gedrag of trauma's vanwege seksuele mishandeling. Ook neemt het gezinshuis nu geen jeugdigen aan die boven de twaalf jaar zijn. Het gezinshuis staat open voor kinderen met een licht verstandelijke beperking en hechtingsproblematieken. Uit de dossiers blijkt dat de jeugdigen hulp krijgen van externe partijen wanneer daar noodzaak voor gezien wordt, omdat de gezinshuisouders dit niet zelf kunnen bieden.

#### *Continuïteit van de hulp*

De gezinshuisouders vertellen één keer in de maand een weekend niet de zorg te dragen voor de jeugdigen, zodat zij ook tijd voor zichzelf kunnen hebben. Tijdens deze weekenden gaan de gezinshuiskinderen naar hun eigen ouders. De gezinshuisouders geven aan geen noodplan te hebben liggen voor het geval de gezinshuisouders plotseling uitvallen vanwege een niet-voorzien omstandigheid. Wel is het netwerk van de gezinshuisouders betrokken bij het gezinshuis, waardoor zij volgens de gezinshuisouders kunnen inspringen als dat echt nodig is. De inspectie vraagt aandacht voor het borgen van de continuïteit van de hulp wanneer gezinshuisouders (tijdelijk) de zorg niet kunnen bieden aan de jeugdigen.

Norm 3.3		Oordeel
	De bestuurder verbetert, in een lerend werkklimaat, continu zijn prestaties en de resultaten van de hulp.	

#### *Verbeteren van de hulp*

Uit de gesprekken met de gezinshuisouders blijkt dat zij kunnen groeien in het systematisch komen tot verbetering van de kwaliteit van de hulp. De gedragswetenschapper herkent dit en geeft aan dat leerpunten nog beter bijgehouden kunnen worden vanuit de dagelijkse praktijk. De inspectie hoort van de gezinshuisouders en ziet in het handboek van Profila Zorggroep dat vanuit Profila Zorggroep een stappenplan beschikbaar is dat gevolgd wordt bij incidenten en calamiteiten. In de dossiers zien we echter dat (bijna-)incidenten niet systematisch worden geregistreerd, waardoor hier onvoldoende van geleerd kan worden op organisatieniveau.

De gezinshuisouders geven aan dat ze nog niet helemaal helder hebben wat zij binnen een gezinshuis kunnen rapporteren als incident en hoe ze hiervan kunnen leren. Ook zien en horen we van de gezinshuisouders situaties die mogelijk als incident geregistreerd zouden kunnen worden maar niet als zodanig in het dossier staan. Het elektronisch cliëntendossier biedt volgens de inspectie voldoende mogelijkheden om (bijna-)incidenten te registreren.

Wel geven de gedragswetenschapper en de verwijzer aan dat gezinshuisouders bereid zijn om te leren en goed in staat zijn vragen te stellen aan hen. De gezinshuisouders geven daarbij aan dat ze proberen zelfstandig te reflecteren op het professionele handelen als gezinshuisouders en daarbij bijvoorbeeld de gedragswetenschapper te betrekken.



“De gezinshuisouders hebben een leergierige houding en staan open voor feedback.” *gedragswetenschapper*

Daarnaast vertellen de gezinshuisouders dat in september 2024 een externe audit volgt ten behoeve van het kwaliteitskeurmerk gezinshuizen. De gezinshuisouders geven voorbeelden van activiteiten die zij ter voorbereiding van deze audit uitvoeren en die bijdragen aan de randvoorwaarden voor kwalitatief goede hulp.

#### *In- en tegenspraak*

Uit het gesprek met de gezinshuisouders komt naar voren dat zij voldoende tegenspraak ontvangen van de gedragswetenschapper, de verwijzer, de teamleider van Profila Zorggroep en de coach van Gezinshuis.com. Verder geven de gezinshuisouders aan dat zij met een vragenlijst feedback van ouders hebben gevraagd op de samenwerking tussen gezinshuisouders en ouders. Op het moment van het bezoek van de inspectie was deze feedback nog niet binnen bij gezinshuisouders. Het actief vragen om in- en tegenspraak vanuit de jeugdigen hoort de inspectie echter nog onvoldoende terug vanuit de gezinshuisouders. De jeugdigen hebben bijvoorbeeld geen input kunnen leveren op de huisregels of de dagelijkse gang van zaken in het gezinshuis, afgestemd op de leeftijd van de jeugdigen.



#### *Verbeterpunt*

De inspectie verwacht dat in het gezinshuis sprake is van een systeem van kwaliteitswaarborging waarin alle jeugdigen en belangrijke personen om het gezinshuis heen periodiek worden gevraagd naar feedback, op basis waarvan verbeteringen worden doorgevoerd (verbetercyclus). Leren van incidenten is onderdeel van dit systeem.<sup>7</sup> De inspectie verwacht daarbij dat de gezinshuisouders duidelijk maken welke (bijna-)incidenten geregistreerd worden en deze ook als zodanig registreren.

---

<sup>7</sup> Kwaliteitscriteria Gezinshuizen (2021).

De inspectie vindt dat het registreren van kleine incidenten in de opvoedsituatie van het gezinshuis ook waardevol is voor het verbeteren van de hulp.

Norm 3.4		Oordeel
	De bestuurder biedt jeugdigen en hun ouders de mogelijkheid voor hun individuele belangen op te komen.	

De gezinshuisouders vertellen dat jeugdigen en ouders bij klachten gebruik kunnen maken van de klachtenregeling van de hoofdaannemer Profila Zorggroep. Informatie over de klachtenregeling ziet de inspectie op de website van Profila Zorggroep. We lezen in de klachtenregeling dat jeugdigen en (pleeg)ouders hun klacht kunnen indienen bij het Centraal Bureau Klachtenmanagement in de Zorg (CBKZ) waar een onafhankelijke klachtencommissie beschikbaar is. De gezinshuisouders vertellen dat zij nog geen klachten hebben ontvangen.

De gezinshuisouders vertellen verder dat zij de ouders en jeugdigen niet actief en bij aanvang van de plaatsing informeren over de mogelijkheid voor het indienen van een klacht. Informatie over het klachtrecht ziet de inspectie ook niet op de website van het gezinshuis. Wel zien we in de hal van het gezinshuis een folder van Jeugdstem met contactgegevens van de vertrouwenspersoon. De gezinshuisouders vertellen dat de vertrouwenspersoon ook langskomt in het gezinshuis en contact heeft met de gezinshuiskinderen. De gezinshuisouders vertellen dat zij de ouders niet actief informeren over de beschikbaarheid van een vertrouwenspersoon.

#### *Aandachtspunt*

De inspectie vraagt aandacht voor het tijdig en passend informeren van ouders en jeugdigen door het gezinshuis over de klachtenregeling van Profila Zorggroep en het kunnen raadplegen van een vertrouwenspersoon van Jeugdstem, zodat jeugdigen en ouders zonder tussenkomst van het gezinshuis van hun klachtrecht gebruik kunnen maken.

## Bijlage: Verantwoording van het toezicht

De inspectie voerde het toezicht bij Gezinshuis de Geus aangekondigd uit op 25 juni 2024. Om tot een gefundeerd oordeel te komen, gebruikte de inspectie voor het toezicht verschillende informatiebronnen. De informatie uit deze bronnen is met elkaar vergeleken en gewogen. Voor het toezicht zijn de volgende bronnen betrokken:

- Gesprekken en observaties met drie gezinshuiskinderen en twee biologische kinderen van gezinshuisouders.
- Gesprekken met de gezinshuisouders.
- Gestructureerde interviews met:
  - de betrokken gedragswetenschapper,
  - een verwijzer van de gezinshuiskinderen.
- De check van dossiers op de aanwezigheid van de Verklaring Omtrent het Gedrag van de gezinshuisouders.
- De check van twee dossiers van jeugdigen, onder andere op de aanwezigheid van een plan en risico-inschattingen en –beoordelingen. Hierbij was een gezinshuisouder aanwezig. De inspectie heeft zelf de dossiers geselecteerd.
- Observaties van de leef- en verblijfruimten.
- Analyse van de volgende documenten:
  - Website Gezinshuis de Geus.
  - Website Profila Zorggroep.
  - Handboek gezinshuizen Profila Zorggroep (april 2024).
  - Portfolio Gezinshuis de Geus (januari 2024).
  - Werkwijze aanmelding gezinshuis Profila Zorggroep (maart 2022).
  - Aanmeldformulier Profila Zorggroep.
  - Documenten bij matching gezinshuiskinderen waaronder de plaatsingsbesluiten.

Duidelijk. Onafhankelijk. Eerlijk.

[www.igj.nl](http://www.igj.nl)